

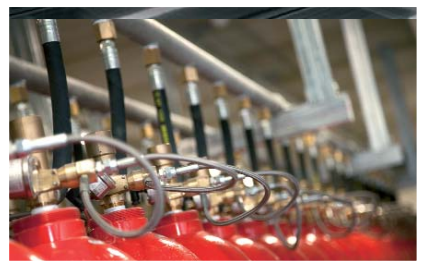
‘Data zijn het goud van een onderneming’

Datacentra zijn over het algemeen zeer low profile. Ze maken zich niet of nauwelijks bekend en op pottenkijkers zitten ze niet te wachten. Alleen daarom al is het bijzonder dat MKB Duiven op donderdag 15 november een excursie maakt naar het hypermoderne datacenter van Previder in Hengelo Overijssel. Het uitstapje wordt georganiseerd in samenwerking met Access4it, een Duivens kantoorautomatiseringsbedrijf. Een redactielid van dit blad ging ‘voorproeven’.

De navigatie stuurt ons naar een onopvallend gebouw met hoge hekken eromheen op een ietwat afgelegen bedrijventerrein in Hengelo. We melden ons via de intercom en even later schuift het hek langzaam open. ‘Previder’ staat er met bescheiden letters op de gevel. Met daaronder: ‘It starts here’. Voor ons ‘starts it’ bij de receptie waar een identiteitsbewijs moet worden overlegd. Als het allemaal goed is bevonden, ontmoeten we achter de draaideur Rob Piijfers, partnermanager van Previder. Dat vraagt gelijk om uitleg. Wie of wat is ‘partner’? Rob: “Je bent hier omdat Access4it een partner van ons is, een klant. We werken alleen voor ICT-bedrijven. Access4it huurt hier op één van onze servers een private cloud. Daarop kunnen ze alle data van hun klanten kwijt en wij staan in voor de beschikbaarheid.”

Presentatie

De rondleiding begint met een verhelderende presentatie, verzorgd door marketing- en productmanager Pieter de Haer. Van hem komen we meer te weten over Previder, over het schitterende pand waarin het datacenter is gevestigd (luxe maar niet overdreven) en over de ontwikkelingen op datagebied. Pieter: “Data zijn het goud van een onderneming. Zonder data ben je nergens. Daarom is de tijd voorbij van een eigen servertje onder het bureau of in een kast. De trend is dat steeds meer data verhuizen naar datacentra. Hier zijn ze veilig opgeborgen en altijd beschikbaar.” Later deze ochtend blijkt dat Previder inderdaad invulling geeft aan de begrippen ‘veilig’ en ‘beschikbaar’. Het pand, dat twee jaar geleden werd geopend, is zwaar beveiligd met de meest innovatieve snufjes. De grindbak rond-



om het hele pand is daar een voorbeeld van, maar het kan nog veel gekker. Zo staan de wanden van alle ruimten waarin servers staan, iets scheef. Een foutje van de aannemer vermoeden wij, maar dat is nogal naïef gedacht.

Rob Piijfers: “Als de wanden om wat voor reden dan ook om zouden vallen, komen ze niet op de servers terecht maar vallen ze naar buiten. Zo blijft de schade aan de servers beperkt en blijven de data beschikbaar.”

Stroomvoorziening

Het is maar één van de vele voorbeelden die door de partnermanager worden gegeven. Uiteraard is de stroomvoorziening aan alle kanten gegarandeerd (bij stroomuitval is een eigen generator in staat de hoeveelheid stroom te produceren die gelijkstaat aan de hoeveelheid stroom die 18.000 huishoudens gebruiken!), is er een geavanceerd klimaatbeheersingssysteem en een speciaal blussysteem in het geval van brand. Dat het bij Previder draait om zeker-

heid, blijkt ook uit allerlei certificeringen en de koppeling met een ander datacenter elders in Hengelo. Rob Piijfers: “Als er een vliegtuig op dit gebouw stort, draait bij onze klanten alles gewoon door. Het centrum is met glasvezel gekoppeld aan het andere centrum en van daaruit zijn ook alle data beschikbaar.

Rest de vraag hoe het zit met de bescherming tegen aanvallen van hackers. Als het zover komt, moeten eerst de nodige filters worden omzeild. Mocht dat onverhoopt lukken, dan zijn er op cloud- en softwareniveau nog firewalls die de data van de klant beschermen. Henk Karman: “De data zijn met vier ‘lagen’ beschermd tegen hackers. Op basis daarvan kun je geen honderd procent garantie afgeven, maar vaststaat dat data in dit centrum veiliger zijn opgeborgen dan waar ook in eigen beheer.”

Als we ter afsluiting een broodje eten en onze verbazing uitspreken over de uitgebreide voorzieningen, schiet het Rob Piijfers te binnen dat hij toch nog iets is vergeten te vertellen. “Dit centrum ligt 19 meter boven NAP. Een extra reden om data hier op te slaan en niet op servers in het westen van het land. Amsterdam bijvoorbeeld ligt onder NAP. Hoe je het ook wendt of keert: dat is een extra risico.”

Onze conclusie als we weer in de auto zitten en het hek geruisloos achter ons dichtschuift: een aanrader deze excursie van MKB Duiven.